



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI GENEL AYDINLATMA METNİ

YSF Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti. (Kurum) KVKK'nın 3'üncü maddesine göre "Veri Sorumlusu" sıfatına haiz olup müşterilerimizin, iş ortaklarımızın, tedarikçi firmaların, internet sitesi ziyaretçilerimizin hizmet sağlayıcılarımız ile onların çalışan/yetkilileri ve diğer üçüncü kişiler için kişisel verilerinin mevzuatımızla uyumlu bir şekilde işlenmesi ve korunması konusunda azami özen göstermekteyiz. İşbu aydınlatma metni, Kurum'un, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca "aydınlatma yükümlülüğü" nün yerine getirilmesi için düzenlenmiştir.

1. Kişisel Veriler

Bu kapsamda bilişim hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli olan ve bu amaçla elde edilen kişisel veriler aşağıda sıralanmıştır;

- Kimlik Bilgileriniz: Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Türk vatandaşı olmamanız halinde pasaport numarası veya geçici T.C. kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, medeni halin, cinsiyet bilginiz gibi kimlik verileriniz ve ibraz ettiğiniz T.C. Kimlik Kartı ya da Ehliyet fotokopiniz, imza
- İletişim Bilgileriniz: Adresi, Telefon numarası, Elektronik posta adresi
- Finans Bilgileriniz: Banka hesap numarası veya IBAN numarası
- Görüntü ve Ses Kayıtlarınız: Ofislerimize ziyaretiniz sırasında alınan kapalı devre kamera sistemi görüntü ve ses kaydınız,
- Haberleşme Kayıtlarınız: Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçtiğiniz takdirde tutulan sesli görüşme kayıtlarınız,
- Web sitemiz ve mobil uygulamamızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri ve kendi rızanız ile ilettiğiniz kişisel bilgiler ve form bilgileriniz.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

- Şirketimiz tarafından ürün ve hizmetleri satın alabilmeniz, söz konusu ürün ve hizmetlerden yararlanabilmeniz,
- Kimlik tespiti ve doğrulanması,
- Şirket iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Finans, muhasebe ve fatura süreçlerinin gerçekleştirilebilmesi,
- Talep/şikayet süreçlerinin takibi,

- Fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi.

Yukarıda bahsi geçen durumların dışında kişisel verileriniz, rızanız alınmak koşuluyla; hizmet alanları ve sunulacak hizmetler ile açılış bilgileri ve benzeri konularda bilgilendirme amaçlarıyla işlenebilecektir.

3. İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. Maddeleri uyarınca kişisel veri aktarma koşulları kapsamında ve mevzuatta belirtilen yeterli ve etkili önlemler alınmak şartıyla; iş ortakları, iş bağlantılarımız ile sunduğumuz hizmetin amacı kapsamında veya yetkili kamu kurum veya kuruluşları ile ilgili mevzuatın öngördüğü hallerde aktarılabilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; kişisel veri işleme faaliyetinin "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"; "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması"; "ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için zorunlu olması" hukuki sebeplerinden birine yahut açık rızaya dayalı olarak internet veya çağrı merkezi kanallarından aktarılan kayıtlar, fiziksel ortamda doldurulan matbu formlar, Şirket'e ibraz edilen fatura, irsaliye, muhtelif belgeler, sözleşmeler, personellerimiz ile gerçekleştirdiğiniz iletişimler dahilinde alınan belgeler, güvenlik kameraları ile toplanmaktadır.

Kişisel Verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 5. Maddesinin 2. Fıkrasında öngörülen hukuka uygunluk sebepleri kapsamında sözleşmenin ifası, yasal yükümlülüklerin ifa edilmesi veya temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek koşuluyla zorunlu meşru menfaatler veya bu hallerden birine girmediği durumlarda açık rızanız kapsamında işlenecektir.

5. Kişisel Veri Sahibi'nin Hakları

Kanun'dan kaynaklanan veri sahibi haklarınız ilgili Kanununun 11. Maddesinde sayılmış olup şunlardır: Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme haklarına sahiptir.

Yukarıdaki maddelerde geçen haklarınızı, www.ysfbilisim.com.tr internet sitesinden edinebileceğiniz "KVKK Başvuru Formu"nu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle kullanabilirsiniz:

Başvurularınızı internet sitemizde yer alan başvuru formu doldurduktan sonra;

- Islak imzalı olarak şahsen ulaştırabilir veya Noter veya iadeli taahhütlü posta kanalıyla posta adresimize gönderebilir,

- Kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza, mobil imza ya da elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle elektronik ortamda iletebilirsiniz.

Posta adresimiz:	Yıldırım Beyazıt Mah. Ali Oğuz Bulv. Uğur İş Hanı Kat:1 İskenderun/HATAY
KEP adresimiz:	ysfbilisim@hs03.kep.tr
E-posta adresimiz:	info@ysfbilisim.com.tr